

## **1. DAS DISPOSIÇÕES INICIAIS**

**1.1. Proteção de Dados.** K SAÚDE E TECNOLOGIA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 1.880.278/0001-31, com os seus atos constitutivos devidamente registrados na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o NIRE 35262018933, domiciliada na Av. Paulista, nº 777, Sala 102, Anexo 33, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01.311-914, (“Kangoo Saúde”) está empenhado em observar as previsões da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), da Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet” ou “MCI”) e das demais normas aplicáveis.

**1.2. Objeto.** Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a K SAÚDE E TECNOLOGIA LTDA (“Kangoo Saúde”, “nós”) realiza a coleta, o uso, o armazenamento e outras formas de tratamento dos seus dados pessoais (“Usuário”, “você”) e dos dados de saúde da criança ou adolescente sob sua responsabilidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ao utilizar nossos serviços de teleorientação pediátrica, você declara ter lido, compreendido e concordado com esta Política.

**1.2.1.** A presente Política de Privacidade visa, ainda, a:

(a) orientar os Usuários quanto à adoção de controles técnicos e administrativos para atendimento dos requisitos para proteção de Dados Pessoais, conforme a legislação vigente;

(b) resguardar os Titulares (adiante definido) cujo Tratamento dos Dados Pessoais é realizado pela Kangoo Saúde, garantindo-lhes os direitos previstos na legislação aplicável;

(c) prevenir a qualquer incidente relacionado a Dados Pessoais, inclusive Dados Pessoais Sensíveis;

(d) minimizar os riscos da perda da confiança que os Clientes depositam na Kangoo Saúde, bem como qualquer outro impacto negativo na imagem da Kangoo Saúde como resultado de violações de Dados.

**1.3. Declaração de Ciência.** Os Usuários declaram ter lido, entendido e aceito a integralidade desta Política de Privacidade, concordando em se vincular e a cumprir todas as disposições neste instrumento consignadas (“Declaração de Ciência”). A aceitação desta Política de Privacidade é indispensável para que os Usuários realizem o tratamento de Dados Pessoais por conta e ordem da Kangoo Saúde.

**1.3.1.** Esta Política de Privacidade poderá ser alterada, a qualquer momento, a critério da Kangoo Saúde, sempre informando aos Usuários por meio de comunicação eletrônica (e-mail) ou disponibilização da nova versão da Política de Privacidade na intranet da Kangoo Saúde. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá imediatamente cessar todo e qualquer tratamento dos Dados Pessoais e informar ao seu gestor de área ou coordenador direto, conforme aplicável, para que as providências cabíveis sejam adotadas.

## **2. DAS DEFINIÇÕES**

**2.1. Das Definições.** Para efeitos da presente Política de Privacidade, exceto se expressamente indicado de outra forma neste instrumento, ou se o contexto claramente indicar o contrário, todos os termos

## TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE

iniciados em letra maiúscula, no singular ou plural, masculino ou feminino, conforme o caso, terão o significado a eles atribuído adiante:

(a) Anonimização. Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento (adiante definido), por meio dos quais um Dado Pessoal ou um Dado Pessoal Sensível perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

(b) Autoridade Nacional. Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

(c) Consentimento. Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular (adiante definido) concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais (adiante definido) para uma finalidade determinada.

(e) Dado Pessoal. Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

(f) Dado Pessoal Sensível. Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião pública, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

(g) Dado Público. Dado tornado manifestamente público pelo Titular.

(h) Eliminação. Exclusão de Dados Pessoais ou conjunto de Dados Pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

(i) Informações Confidenciais. Possui o significado atribuído nas regras de classificação da informação Kangoo Saúde.

(j) Usuário. Possui a definição indicada no item 1.2, acima.

(k) Software. São todos os programas instalados nos computadores da Kangoo Saúde e/ou nos computadores autorizados pela Kangoo Saúde, cuja disponibilização será realizada pela área de TI da Kangoo Saúde para execução das Atividades.

(l) Titular de Dados. Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento (adiante definido). Os Usuários também são Titulares de Dados Pessoais.

(m) Tratamento ou Tratar. Toda operação realizada com Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, como as que se referem à coleta, à produção, à recepção, à classificação, à utilização, ao acesso, à reprodução, à transmissão, à distribuição, ao processamento, ao arquivamento, ao armazenamento, à eliminação, à avaliação ou ao controle da informação, à modificação, à comunicação, à transferência, à difusão ou à extração.

(n) Uso Compartilhado de Dados. Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas

competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos ou entre entes privados.

### **3. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE USUÁRIOS**

**3.1. Tratamento de Dados Pessoais de Usuários.** Considerando que: (i) os Usuários também são Titulares de Dados Pessoais; (ii) a Kangoo Saúde precisa, inclusive com o intuito de performar o contrato firmado entre a Kangoo Saúde e os Usuários e para aprimorar, promover e apoiar as atividades da Kangoo Saúde, os Usuários desde já concordam, anuem e consentem expressamente com o Tratamento de seus Dados Pessoais pela Kangoo Saúde sendo certo que a Kangoo Saúde está autorizado a realizar o Tratamento, inclusive, mas sem limitação, dos seguintes Dados Pessoais dos Usuários:

(a) Processo de Admissão. Durante o processo para admissão de novos Usuários, a Kangoo Saúde, por meio de sua área competente, poderá coletar os seguintes Dados Pessoais: nome, sexo, altura, peso, endereço, idade, documentos de identificação (CPF, RG, CTPS, PIS, título de eleitor, reservista, CNH), telefone para contato, dados bancários, fotografia; bem como os seguintes Dados Pessoais Sensíveis: biometria.

(b) Acesso a Dispositivos de Informática. A Kangoo Saúde, para permitir a execução das Atividades Kangoo Saúde, realizará o Tratamento dos Dados necessários para garantir o acesso do Titular Interno ao Software, em terminal a ser acessado pelo Titular Interno nas dependências da Kangoo Saúde, bem como de forma remota, em terminal de responsabilidade Titular Interno.

(c) Desenvolvimento e Implementação de Políticas de Inclusão Social. Dados Pessoais, inclusive Dados Pessoais Sensíveis, podem ser Tratados pela Kangoo Saúde para desenvolver, promover e/ou executar políticas institucionais que visem à inclusão social das minorias.

(d) Câmeras de Segurança. Para controle da segurança, a Kangoo Saúde poderá filmar os Usuários quando estiverem nas dependências físicas da [..].

(e) Campanhas Institucionais. Com o objetivo de desenvolver campanhas institucionais (tanto para o público interno quanto externo), a Kangoo Saúde poderá realizar o Tratamento, inclusive, dos seguintes Dados Pessoais dos Usuários: imagem, voz e nome.

3.1.1 Para viabilizar o atendimento remoto, coletamos os seguintes dados:

- **Dados do Responsável Legal:** Para identificação e segurança, podemos solicitar seu nome completo, CPF, e-mail e telefone de contato.
- **Dados da Criança ou Adolescente (sempre com seu consentimento explícito):** Para a realização da orientação clínica, coletamos o nome, idade, e dados de saúde, como sintomas, histórico de doenças, alergias conhecidas e uso de medicações contínuas.
- **Dados de Navegação:** Caso acesse nosso site, podemos coletar dados através de cookies para melhorar sua experiência, sempre mediante seu consentimento prévio, conforme detalhado em nossa Política de Cookies.

## **TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**3.1.2.** Além dos Dados Pessoais descritos acima, a Kangoo Saúde poderá coletar e processar outros Dados em razão de normas legais que lhe sejam aplicáveis, da execução do contrato existente entre o Operador e a Kangoo Saúde e demais bases legais previstas na LGPD.

**3.2. Consentimento.** Os Usuários, por meio da aceitação da presente Política de Privacidade, desde já, **manifestam seu Consentimento** (se e quando exigido pela legislação vigente), **de forma livre, informada e inequívoca, com o Tratamento dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis realizado pela Kangoo Saúde nos termos aqui descritos.**

### **4. DO TRATAMENTO DE DADOS DOS CLIENTES OU DE TERCEIROS**

**4.1. Tratamento de Dados Pessoais de Clientes e de Terceiros.** Os Dados Pessoais de Clientes e de Terceiros serão Tratados pela Kangoo Saúde para fins de execução das Atividades.

**4.2. Dados Públicos.** Determinados Dados Pessoais dos Clientes ou de Terceiros que tenham se tornado manifestamente públicos pelos seus Titulares. O seu Tratamento deve ser orientado pela necessidade da prestação das Atividades.

**4.3. Atuação da Kangoo Saúde como Operadora de Dados Pessoais.** Nos casos em que o Usuário realizar o Tratamento por conta e ordem de Cliente ou de Terceiro, a presente política aplicar-se-á paralelamente às normas apresentadas pelo Cliente (na condição de controlador de Dados Pessoais).

### **5. DOS DEVERES DOS USUÁRIOS**

**5.1. Observância de Orientações.** Os Usuários comprometem-se a realizar o Tratamento de Dados Pessoais segundo as instruções fornecidas pela Kangoo Saúde.

**5.2. Limitações.** Os Usuários apenas realizarão o Tratamento dos Dados Pessoais necessários para o cumprimento de suas responsabilidades enquanto Usuários da Kangoo Saúde e exclusivamente com a finalidade de cumprir tais responsabilidades (inclusive na medida necessária para satisfazer as exigências legais a elas relacionadas).

**5.4. Medidas de Segurança.** A Kangoo Saúde adotará - e o Usuário desde já se compromete a observar e respeitar - medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para assegurar e manter a confidencialidade dos Dados Pessoais, protegendo-os contra incidentes de segurança da informação, respeitada, em qualquer hipótese, esta Política e a Política de Segurança da Informação da Kangoo Saúde.

### **6. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

**6.1. Compartilhamento.** Para a execução das Atividades, é imprescindível que os Dados Pessoais sejam compartilhados com terceiros, observadas as seguintes finalidades:

## TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(a) Autoridades Governamentais. Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados, pela Kangoo Saúde, com órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis às Atividades e/ou para cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;

(b) Servidores, Nuvem e Hospedagem. A Kangoo Saúde utiliza tecnologia de terceiros relativamente à contratação de servidores para processamento de seus bancos de dados; à hospedagem do Software e ao armazenamento de dados em nuvem;

(c) Participação em eventos. Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com entes públicos e privados a fim de assegurar e/ou promover a participação dos Titulares em eventos relacionados às Atividades;

(d) Melhor Experiência Comercial em prol dos usuários. Caso o usuário venha acessar os sites da [.], poderão ser coletados dados, em especial, dados pessoais de navegação, através de um cookie identificador no navegador do usuário por meio dos softwares e aplicativos terceiros, tais como Google Analytics, RD Station e Facebook. Entretanto, tais coletas de dados pessoais somente serão realizadas com prévio e expresso consentimento do titular dos dados.

(e) Leads dos Sites. Se o usuário interagir com os materiais e conteúdos da Kangoo Saúde, poderão ser coletados, além dos dados de navegação, os dados de visita às páginas/sites e demais informações que o usuário venha a consentir em compartilhar através das interações com os formulários, Landing Pages e e-mails.

**6.1.2.** A Kangoo Saúde assegura que o compartilhamento, com terceiros, dos Dados Pessoais é realizado de acordo com as especificações e diretrizes determinadas pela legislação aplicável, para fins da execução das Atividades Kangoo Saúde.

**6.2.** Consentimento com Compartilhamento. Os Titulares Internos, por meio da presente Política de Privacidade, **manifestam seu Consentimento**, (se e quando exigido pela legislação vigente), **de forma livre, informada e inequívoca**, com o compartilhamento dos seus Dados Pessoais, para todas as finalidades previstas nesta Política de Privacidade de Privacidade.

## 7. DAS FINALIDADES PARA TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

**7.1.** Utilizamos seus dados pessoais e os dados de saúde da criança ou adolescente para as seguintes finalidades essenciais:

- **Prestar o serviço de tele orientação pediátrica:** Realizar o atendimento, a triagem e as orientações clínicas por nossa equipe de saúde.
- **Emitir documentos médicos:** Quando aplicável e a critério médico, gerar prescrições digitais, atestados ou pedidos de exames.
- **Garantir a segurança do paciente:** Manter um histórico de atendimentos para assegurar a continuidade e a qualidade do cuidado.
- **Cumprir obrigações legais e regulatórias:** Armazenar os registros de atendimento pelos prazos exigidos pela legislação de saúde.

- **Comunicar-se com você:** Enviar informações importantes sobre o atendimento ou sobre nossos serviços.

## **8. DOS DIREITOS DOS TITULARES**

**8.1. Dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais.** Sem prejuízo de outros direitos previstos na legislação aplicável e conforme fluxos indicados no Anexo I desta Política, a Kangoo Saúde garante ao Titular, em relação aos seus Dados Pessoais, a observância dos que segue:

(a) Transparência. O Titular tem direito à confirmação – em prazo razoável após solicitação – da existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento pela Kangoo Saúde, bem como o acesso aos Dados Pessoais tratados e sua correção, na hipótese de estarem incompletos, inexatos ou desatualizados;

(b) Correção e Atualização. O Titular tem direito à correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizado; e

(c) Eliminação. Após o término do Tratamento dos Dados Pessoais do Titular, ou mediante solicitação expressa do Titular nesse sentido, a Kangoo Saúde eliminará ou anonimizará os Dados Pessoais tratados com Consentimento do Titular. O Titular reconhece que a Eliminação dos Dados Pessoais importará, necessariamente, a impossibilidade de continuidade das Atividades.

**8.2. Deveres da Kangoo Saúde.** A Kangoo Saúde, ainda, obriga-se a:

(a) Garantir que a finalidade do Tratamento de Dados Pessoais esteja em conformidade com a legislação vigente;

(b) Sempre que houver alteração na finalidade do Tratamento, comunicar, de forma clara e adequadamente adaptada às circunstâncias, ao Titular;

(c) Sempre que necessário, fornecer ao Titular explicações suficientes sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, conforme previsto na legislação vigente;

(d) Limitar o Tratamento de Dados Pessoais estritamente ao que é permitido pela legislação vigente, respeitando o princípio da necessidade insculpido na LGPD;

(e) Assegurar que o Tratamento dos Dados Pessoais ocorrerá apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos declarados;

(f) Fornecer aos Titulares dos Dados Pessoais, sempre que solicitado, informações claras e facilmente acessíveis sobre as políticas, procedimentos e práticas com relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais realizado pela Kangoo Saúde;

(g) Garantir a rastreabilidade e prestação de contas durante todo o Uso Compartilhado de Dados Pessoais; e

(h) Garantir que o Tratamento de Dados Pessoais não destinar-se-á a fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

8.3. A LGPD garante a você diversos direitos em relação aos seus dados. A qualquer momento, você pode nos solicitar:

- **A confirmação** da existência de tratamento dos seus dados.
- **O acesso** aos seus dados.
- **A correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **A eliminação** de dados desnecessários ou tratados sem o seu consentimento. Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail: [ajuda@kangoosaude.com.br](mailto:ajuda@kangoosaude.com.br). Responderemos à sua solicitação nos prazos estabelecidos pela lei.

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

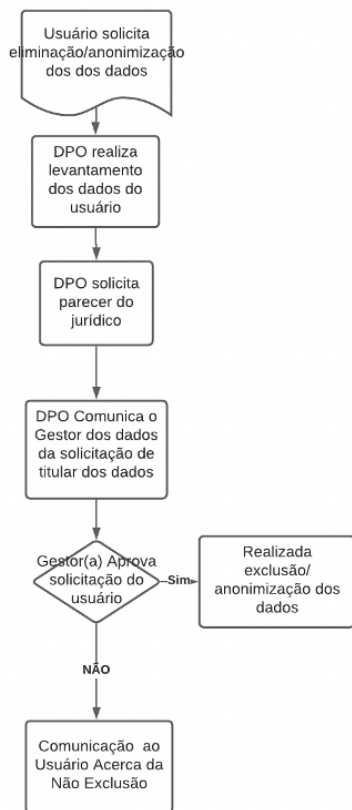
**9.1. Violações.** As violações à presente Política de Privacidade serão investigadas e punidas nos termos do Regimento Interno do Comitê de Privacidade da Kangoo Saúde.

**9.2. Obrigação de Buscar Segurança.** As diretrizes estabelecidas nesta Política não se esgotam em razão da contínua evolução tecnológica, da legislação vigente e constante surgimento de novas ameaças e requisitos. Desta forma, não se constitui rol enumerativo, sendo obrigação dos Usuários adotar, sempre que possível, e desde que não sejam conflitantes com as normas ora estabelecidas, outras medidas de segurança além das aqui previstas, com o objetivo de garantir proteção de dados pessoais tratados por conta e ordem da Kangoo Saúde.

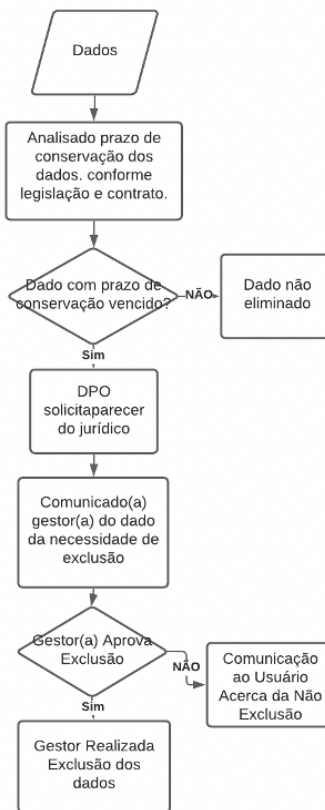
**9.3. Aprovação e Atualização.** A presente Política foi aprovada e sua última atualização ocorreu em **20 de outubro de 2025**.

**ANEXO I - FLUXOS (Incorporar ao Item 8)**  
**Registro, Classificação, Categorização e Eliminação/Anonimização**

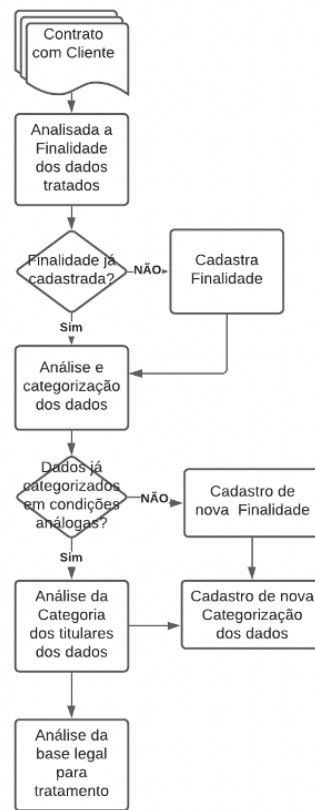
FLUXO DE ELIMINAÇÃO/ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS POR SOLICITAÇÃO DO TITULAR DOS DADOS



FLUXO DE ELIMINAÇÃO DE DADOS POR VENCIMENTO DE PRAZO



FLUXO DE REGISTRO, CLASSIFICAÇÃO E CATEGORIZAÇÃO DOS DADOS



**Prazos para Exclusão dos Dados Pessoais:** Os Dados Pessoais tratados pela Kangoo Saúde serão mantidos após o encerramento da relação jurídica com o Titular ou com o Cliente de cuja relação profissional decorreu o acesso da Kangoo Saúde a tais Dados Pessoais, pelos prazos prescricionais aplicáveis, observadas, em qualquer hipótese, as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.